


# Guide de discussion avec votre coach en soins de santé PfizerFlex (infirmière)


Utilisez l'espace ci-dessous pour regrouper vos idées et vous préparer à votre premier appel avec PfizerFlex. Notez le plus de renseignements possible ainsi que toutes vos questions.




## Les questions suivantes sont importantes pour vous :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> À quel moment vais-je commencer mon traitement?  | <input type="checkbox"/> Quel est mon plan de traitement?                            |
| <input type="checkbox"/> Mon assurance remboursera-t-elle mon traitement? | <input type="checkbox"/> Quels sont les outils disponibles?                          |
| <input type="checkbox"/> Quand devrais-je recevoir mon médicament?        | <input type="checkbox"/> J'ai d'autres questions au sujet de mon nouveau médicament. |

 Quel sujet voulez-vous aborder avec votre coach en soins de santé dans les catégories ci-dessus?

 Quels médicaments avez-vous pris auparavant pour cette maladie?

 Quels médicaments prenez-vous actuellement, que ce soit pour cette maladie ou pour d'autres?

 Qui est votre assureur et quel est votre numéro de police?

**Conseil :** Votre numéro de police est habituellement indiqué sur votre carte d'assurance.



Si vous n'avez pas eu de nouvelles de votre coach en soins de santé dans les 24 heures suivant votre inscription (du lundi au vendredi), appelez-nous au 1-855-935-FLEX (3539).

Programme de soutien aux patients

**PfizerFlex**

# Services PfizerFlex

Votre **coach en soins de santé PfizerFlex** est un infirmier qualifié ou une infirmière qualifiée qui sera votre personne-ressource attirée et qui s'occupera de vous à chaque étape de votre parcours. **Votre coach en soins de santé vous accompagnera dès le début** et apprendra à vous connaître personnellement pour **comprendre vos besoins individuels en matière de soutien**.



Soutien direct, offert par notre équipe dévouée et votre coach en soins de santé, pour répondre à vos questions sur le programme ou votre traitement.



Expertise en matière de remboursement pour vous aider à trouver une couverture pour votre plan de traitement.



Une équipe chevronnée, comprenant notamment des pharmaciens, pour vous aider à accéder à votre médicament le plus rapidement possible et, au besoin, en organiser la livraison.



Accès à un réseau de cliniques de perfusion/ d'injection fiables où travaillent des professionnels de la santé qualifiés.



Services prétraitement pour vous préparer à commencer votre traitement et planification des services pour vous aider à vous souvenir des prises de sang, des tests ou des vaccins dont vous pourriez avoir besoin.

Demandez à votre coach en soins de santé comment nos services peuvent être adaptés à votre maladie et à vos besoins personnels en matière de soutien.



Des questions? N'hésitez pas à nous les poser!

1-855-935-FLEX (3539)

Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, HNE



Visitez le [PfizerFlex.ca/fr](https://PfizerFlex.ca/fr) pour en savoir plus